

GERENCIAMENTO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

(Versão 1.1 – Agosto/2018)

Sua privacidade é importante para nós e, abaixo, você pode encontrar medidas e procedimentos da One Moving sobre como as informações pessoais são coletadas, usadas, retidas, divulgadas e descartadas para garantir a segurança e a confidencialidade de todas as informações pessoais. Nossa política inclui procedimentos relativos ao uso e divulgação de informações de clientes, fornecedores e funcionários existentes ou novos.

- **Dados Pessoais**

Por definição, são os dados de uma pessoa (s) natural (is) incluindo, mas não exclusivamente, os nomes de nossos clientes, telefone, endereço, endereço de e-mail, ocupações, informações de contato pessoal e comercial. Detalhes e valor do conteúdo da casa e locais de armazenamento, bem como documentos pessoais, como passaporte, vistos, documentação alfandegária completa. Todos os dados coletados pela One Moving serão usados, retidos e divulgados somente para nossa cadeia de suprimentos ou prestadores de serviços selecionados por nossos clientes, com regras de acesso restritas e somente envolvidos nos serviços de mudança.

- **Gestão**

Todos os nossos funcionários e prestadores de serviços têm a responsabilidade e obrigação de cumprir os procedimentos de privacidade e proteção de dados. No caso de qualquer falha ou violação de nossos procedimentos e políticas, a responsabilidade estará com o CEO da nossa empresa, o Sr. Wesley Thome.

- **Aviso Prévio**

Todos os dados coletados pela One Moving serão usados, retidos e divulgados somente para nossa cadeia de suprimentos ou prestadores de serviços selecionados por nossos clientes, com regras de acesso restritas e somente envolvidos nos serviços de mudança. Nossos funcionários, clientes e prestadores de serviços foram informados sobre esta política. Não compartilharemos nenhuma informação pessoal com outras empresas estritamente relacionadas ao processo de mudança ou de outra forma indicadas nesta política ou forçadas por lei.

- **Escolha e Consentimento**

Qualquer pessoa que faça negócios com a One Moving será notificada sobre essa política de segurança de dados e consentimento com as suas condições é implicitamente dado. Caso os clientes não concordem, parcial ou totalmente, com o conteúdo da política, a One Moving precisa ser notificada por escrito antes do início da entrega do serviço. Qualquer parceiro que trabalhe com a One Moving também será notificado sobre esta política de segurança de dados e implicitamente concordará com a política e garantirá sua aplicação. Caso esta política de privacidade seja atualizada, a One Moving não utilizará nenhuma informação pessoal, a menos que tenhamos o seu consentimento por escrito.

- **Coleta**

Os dados podem ser coletados de chamadas telefônicas, e-mails, mídias sociais, sites ou formulários on-line. Todos os dados coletados são usados apenas para fins de seus serviços móveis e não serão compartilhados sem o seu consentimento por escrito.

- **Retenção & Descarte**

Todos os dados coletados são usados apenas para fins de seus serviços de mudança e não serão compartilhados sem o seu consentimento por escrito. Os dados são armazenados em bancos de dados protegidos e protegidos contra acesso não autorizado.

- **Acesso**

O acesso é estritamente controlado e só é concedido aos funcionários e compartilhado apenas com fornecedores relacionados ao processo de mudança. O acesso às nossas instalações também é restrito e autorizado apenas na presença de um funcionário.

- **Divulgação a Terceiros**

Apenas informações estritamente necessárias são compartilhadas com terceiros e relacionadas apenas ao processo de mudança. A One Moving não compartilhará nenhuma informação com outra pessoa ou empresa.

- **Segurança para Privacidade**

A segurança é um elemento-chave para a privacidade de dados e a One Moving investe em infra-estrutura de TI atualizada, como:

- Proteção contra vírus
- Proteção por senha (pessoal e nunca para ser compartilhada)
- Backups (criptografados)
- Nossos escritórios e armazéns e também segurança protegida com 24/7 agentes de segurança, câmeras e controle de acesso com chave de bloqueio.

- **Treinamento de pessoal**

Todos os funcionários da One Moving serão treinados uma vez por ano em relação ao conteúdo deste documento.

- **Qualidade**

Os dados armazenados são precisos, completos e relevantes para o propósito comercial. É verificada a qualidade, as verificações também são usadas para garantir a identidade dos usuários e as informações fornecidas.

- **Procedimento de Monitoramento, Execução e Revisão**

Qualquer pessoa que perceba uma violação deve informar a ONE MOVING imediatamente. Qualquer violação e ação será encaminhada ao nosso CEO (wesley@onemoving.com.br).