

MUITO ALÉM DE UMA SIMPLES **MUDANÇA**



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

***Versão 2.1***

**FEVEREIRO 2023**

Comitê de Sustentabilidade e ASG

## Escopo da Empresa

A **One Moving** é uma empresa de mudanças reconhecida mundialmente. Fornecemos serviços de mudança internacional, nacional e armazenagem de alta qualidade aos nossos clientes. Temos nossos galpões e caminhões em Caieiras e escritório em São Paulo. A empresa é familiar desde 2016. **Esta política abrange todos os nossos sites.**



**Galpões: Rua José Lopes,  
284, Pq. Industrial Araucária,  
Caieiras – São Paulo – SP,  
CEP: 07747-150**



**Escritório: Av. das Nações  
Unidas, 12901 – 6° andar –  
Torre Oeste – Brooklin, São  
Paulo – SP, CEP: 04578-000**

# Política de Privacidade e Proteção de Dados

## OBJETIVO

Consolidar os princípios e as práticas de governança corporativa adotados pela One Moving e o seu compromisso com a adoção das melhores práticas de governança corporativa, tendo como referência o Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa.

A Política de Gestão e Governança adotado pela One Moving tem como princípios direcionadores a transparência, a equidade, a prestação de contas (accountability) e a responsabilidade corporativa, os quais, quando convertidos em práticas de governança corporativa, permitem o aperfeiçoamento da gestão, a harmonização de interesses, a sustentabilidade do negócio e a geração de valor para a perenidade da Companhia.

Os 4 pilares da Gestão e Governança são Anticorrupção (suborno, conflito de interesse, lavagem de dinheiro e fraude), Práticas Anticompetitivas (manipulação de lances, fixação de preços, preços predatórios e dumping e alocação de território), Gestão Responsável da Informação (segurança da informação e gerenciamento e conformidade com diretrizes e regulamentos globais) e Compras Sustentáveis

Em seu código de Ética, a empresa exige que todos os colaboradores conduzam suas operações, seus projetos e seus serviços em conformidade com as leis e regulamentos de mercado, sem prejuízo ao equilíbrio natural.

## ABRANGÊNCIA

Todos os funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores da One Moving.

## VIGÊNCIA

Esta política entrará em vigor na data da sua publicação.

# Política de Privacidade e Proteção de Dados

## PRINCÍPIOS

Sua privacidade é importante para nós, abaixo você pode encontrar medidas e procedimentos da One Moving sobre como as informações pessoais são coletadas, usadas, retidas, divulgadas e descartadas para garantir a segurança e a confidencialidade de todas as informações pessoais. Nossa política inclui procedimentos relativos ao uso e divulgação de informações de clientes, fornecedores e colaboradores existentes ou novos.

### ❖ Dados Pessoais

Por definição, são os dados de uma pessoa física, incluindo, mas não exclusivamente, os nomes de nossos clientes, telefones, endereço, endereço de e-mail, ocupações, informações de contato pessoais e comerciais. Detalhes e valor do conteúdo doméstico e locais de armazenamento, bem como documentos pessoais, como passaporte, vistos, documentação alfandegária completa. Todos os dados recolhidos pela One Moving serão apenas utilizados, retidos e divulgados à nossa cadeia de abastecimento ou prestadores de serviços selecionados pelos nossos clientes, com regras de acesso rigorosas e apenas envolvidos nos serviços de mudança

### ❖ Gestão

Todos os nossos funcionários e prestadores de serviços têm a responsabilidade e a obrigação de cumprir os procedimentos de privacidade e proteção de dados. No caso de qualquer falha ou violação de nossos procedimentos e políticas, a responsabilidade será do CEO da nossa empresa, Sr. Wesley Thomé.

# Política de Privacidade e Proteção de Dados

## ❖ Aviso prévio

Todos os dados recolhidos pela One Moving serão apenas utilizados, retidos e divulgados à nossa cadeia de abastecimento ou prestadores de serviços selecionados pelos nossos clientes, com regras de acesso rigorosas e apenas envolvidos nos serviços de mudança. Nossos Colaboradores, clientes e prestadores de serviços foram informados desta política. Não compartilharemos nenhuma informação pessoal com outras empresas estritamente relacionadas ao processo de mudança ou de outra forma indicada nesta política ou forçada por lei.

## ❖ Escolha e Consentimento

Qualquer pessoa que faça negócios com a One Moving será notificada desta política de segurança de dados e o consentimento com suas condições é dado implicitamente. Caso os clientes não concordem, parcial ou totalmente, com o conteúdo da política, a One Moving precisa ser notificada por escrito antes do início da entrega do serviço. Qualquer parceiro que trabalhe com a One Moving também será notificado desta política de segurança de dados e concordará implicitamente com a política e garantirá sua aplicação. Caso esta política de privacidade seja atualizada, a One Moving não usará nenhuma informação pessoal, a menos que tenhamos seu consentimento por escrito.

## ❖ Acervo

Os dados podem ser coletados de telefonemas, e-mails, mídias sociais, sites ou formulários on-line. Todos os dados coletados são usados apenas para a finalidade de seus serviços de mudança e não serão compartilhados sem o seu consentimento por escrito. Podemos coletar informações de usuários em diferentes seções do nosso site.

# Política de Privacidade e Proteção de Dados

## ❖ Uso de Retenção e Descarte

Todos os dados coletados são usados apenas para a finalidade de seus serviços de mudança e não serão compartilhados sem o seu consentimento por escrito. Os dados são armazenados em bancos de dados seguros e protegidos contra acesso não autorizado.

## ❖ Acesso

O acesso é rigorosamente controlado e concedido apenas aos funcionários e compartilhado apenas com fornecedores relacionados ao processo de mudança. O acesso às nossas instalações também é restrito e autorizado apenas na presença de um funcionário.

## ❖ Divulgação a Terceiros

Apenas as informações estritamente necessárias são compartilhadas com terceiros e apenas relacionadas ao processo de mudança. A One Moving não compartilhará nenhuma informação com qualquer outra pessoa ou empresa.

## ❖ Segurança para Privacidade

A segurança é um elemento-chave para a privacidade de dados e a One Moving investe em infraestrutura de TI atualizada, como:

Proteção contra vírus

Proteção por senha (pessoal e nunca compartilhada)

Backups (criptografados)

Nossos escritórios e armazéns também tem segurança protegida com agentes de segurança 24 horas por dia, 7 dias por semana, câmeras e controle de acesso com chave.

# Política de Privacidade e Proteção de Dados

## PRINCÍPIOS

Sua privacidade é importante para nós e abaixo você pode encontrar medidas e procedimentos da One Moving sobre como as informações pessoais são coletadas, usadas, retidas, divulgadas e descartadas para garantir a segurança e a confidencialidade de todas as informações pessoais. Nossa política inclui procedimentos relativos ao uso e divulgação de informações de clientes, fornecedores e colaboradores existentes ou novos.

### ❖ Dados Pessoais

Por definição, são os dados de uma pessoa física, incluindo, mas não exclusivamente, os nomes de nossos clientes, telefones, endereço, endereço de e-mail, ocupações, informações de contato pessoais e comerciais. Detalhes e valor do conteúdo doméstico e locais de armazenamento, bem como documentos pessoais, como passaporte, vistos, documentação alfandegária completa. Todos os dados recolhidos pela One Moving serão apenas utilizados, retidos e divulgados à nossa cadeia de abastecimento ou prestadores de serviços selecionados pelos nossos clientes, com regras de acesso rigorosas e apenas envolvidos nos serviços de mudança

### ❖ Gestão

Todos os nossos funcionários e prestadores de serviços têm a responsabilidade e a obrigação de cumprir os procedimentos de privacidade e proteção de dados. No caso de qualquer falha ou violação de nossos procedimentos e políticas, a responsabilidade será do CEO da nossa empresa, Sr. Wesley Thomé.

# Política de Privacidade e Proteção de Dados

## ❖ Treinamento de pessoal

Todos os funcionários da One Moving serão treinados uma vez por ano em relação ao conteúdo deste documento.

## ❖ Qualidade

Os dados armazenados são precisos, completos e relevantes para a finalidade comercial. É verificada a qualidade, verificações também são usadas para garantir a identidade dos usuários e informações fornecidas.

## ❖ Acompanhamento, Execução e Procedimento de Revisão

Qualquer pessoa que perceba uma violação reportar imediatamente a ONE MOVING. Qualquer violação e ação será encaminhada ao nosso Comitê de Sustentabilidade e ASG ([compliance@onemoving.com.br](mailto:compliance@onemoving.com.br)) e comunicada imediatamente para as autoridades legais e clientes afetados.

A equipe de qualidade da One Moving monitora todos os pontos acima e reporta bimestralmente ao CEO com a situação encontrada e os pontos de auditoria de cada área responsável pela solução dos problemas encontrados.



## Política de Privacidade de Dados - Site

A privacidade de nossos clientes é muito importante para nós e abaixo você pode encontrar as práticas de privacidade da One Moving & Logistics, também disponíveis em nosso site: [www.onemoving.com.br](http://www.onemoving.com.br). As mesmas praticas devem ser seguidas por todos os nossos fornecedores.

### ❖ Uso de informações pessoais

Todos os dados coletados são usados apenas para fins dos serviços de mudanças e não serão compartilhados sem o consentimento dos clientes por escrito. Os dados são armazenados em bancos de dados protegidos e também protegidos contra acesso não autorizado. A One Moving é a única dona do nosso site e não irá vender, compartilhar ou alugar essas informações com outras pessoas sem o seu consentimento por escrito.

### ❖ Coleta de informações pessoais

Os dados podem ser coletados por chamadas telefônicas, e-mails, mídias sociais, sites ou formulários on-line. Todos os dados coletados são usados apenas para fins de serviços de mudanças e não serão compartilhados sem o consentimento dos clientes por escrito. Podemos coletar informações de usuários em diferentes seções do nosso site.

### ❖ Protegendo os dados dos clientes

A One Moving toma todas as precauções técnicas e organizacionais razoáveis para evitar a perda, mau uso ou alteração de seus dados pessoais. A One Moving tem servidores seguros, proteção contra vírus e somente funcionários autorizados recebem acesso aos seus dados.

# Política de Privacidade de Dados - Site

## ❖ Cookies & Logs

O uso de um cookie não está vinculado a nenhuma informação pessoal identificável em nosso site ([www.onemoving.com.br](http://www.onemoving.com.br)).

A One Moving pode usar endereços IP para analisar dados, tendências, rastreia o movimento de usuários de nosso site. Os endereços IP não estão vinculados a informações pessoais e nunca são compartilhados com outras pessoas.

## ❖ UPDATE

Se você quiser saber quais dados nós temos de você ou precisar atualizar seus dados ou deseja que possamos excluir seus dados, envie-nos um e-mail com SUBJECT - "ACESSO A MEUS DADOS"

## Modelo de Declaração de Uso de Imagem

Eu, \_\_\_\_\_, Brasileiro, nascido em / / , portador da Cédula de Identidade RG nº \_\_\_\_\_, inscrito no CPF/MF sob nº \_\_\_\_\_, AUTORIZO o uso de minha imagem e voz, em todo e qualquer material entre fotos, documentos, mídias sociais inclusive para campanhas promocionais e institucionais da empresa ONDE MOVING, com sede na Rua José Lopes, nº 284 - A, CAIEIRAS – SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.070.606/0001-78, sejam essas destinadas à divulgação ao público em geral e/ou apenas para uso desta empresa.

A presente autorização é concedida a título gratuito, abrangendo o uso da imagem acima mencionada em todo território nacional e no exterior, sob qualquer forma e meios, ou sejam, em destaque: (I) out-door; (II) bus-door; folhetos em geral (encartes, mala direta, catálogo, etc.); (III) folder de apresentação; (IV) anúncios em revistas e jornais em geral; (V) home page; (VI) cartazes; (VII) back-light; (VIII) mídias sociais (Instagram, Facebook, linkedin, Site Institucional, entre outros); (VIII) vídeos (campanhas institucionais, eventos corporativos, mídias sociais).

Por esta ser a expressão da minha vontade declaro que autorizo o uso acima descrito sem que nada haja a ser reclamado a título de direitos conexos à minha imagem ou a qualquer outro, e assino a presente autorização em 02 (dias) vias de igual teor e forma.

São Paulo, \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

---

# Política de Privacidade e Proteção de Dados

## CONSIDERAÇÕES

- ✓ Esta política está alinhada às demais políticas da One Moving.
- ✓ As exceções, eventuais violações e casos omissos a esta Política devem ser submetidos à apreciação do Comitê de Sustentabilidade e ASG e encaminhados para posterior aprovação pelos órgãos competentes.
- ✓ Esta política pode ser desdobrada em outros documentos normativos específicos, sempre alinhados aos princípios e diretrizes aqui estabelecidos.
- ✓ É de responsabilidade do Comitê de Sustentabilidade e ASG garantir que esta política seja de conhecimento de todos os colaboradores das áreas envolvidas, através de treinamentos e informes, utilizando-se as ferramentas de comunicação que forem necessárias.
- ✓ Esta política deve ser revisada sempre que necessário e mediante a realidade da One Moving.
- ✓ Esta política deverá seguir e respeitar todas as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018, e as normas internas a ela vinculada.

## Sanções

Atitudes que violem as leis e políticas privacidade e proteção de dados são puníveis para pessoas físicas e, se a empresa for considerada parte da violação, a empresa pode ser multada gravemente, ser excluída de licitações de contratos públicos e sofrer danos à sua reputação.

## Ponto de Contato

Se você não tiver certeza se algo está violando alguma lei ou política de privacidade e proteção de dados, pergunte ao seu gestor ou envie um e-mail para o Comitê de Sustentabilidade e ASG em [compliance@onemoving.com.br](mailto:compliance@onemoving.com.br) para aconselhamento e orientação.

# Comite de Sustentabilidade e ASG

**Wesley Thomé**  
*CEO One Moving*

**Rodrigo Vicente**  
*CFO*  
*One Moving*

**Adna Oliveira**  
*Gerente de Processos*  
*Grupo EP&A*

**André Alemi**  
*Diretor de Coordenação*  
*One Moving*

**Alecsandra Oliveira**  
*Diretor de RH*  
*Grupo EP&A*

**Rogério Pagano**  
*Diretor de Operações*  
*One Moving*

**Joaquim Thomé**  
*CEO*  
*Grupo EP&A*

**Controle de documentação**

VERSÃO	EDIÇÃO	ELABORADO POR	DATA	REVISADO POR	DATA
2	1	RODRIGO VICENTE	fev/23	COMITE DE SUSTENTABILIDADE E ASG	fev/23