





# Introdução

A **One Moving** é uma empresa de mudanças reconhecida mundialmente. Fornecemos serviços de mudança internacional, nacional e armazenagem de alta qualidade aos nossos clientes. Temos nossos galpões e caminhões em Caieiras e escritório em São Paulo. A empresa é familiar desde 2016. Este relatório abrange todos os nossos sites.

Nossa estratégia é garantir um crescimento rentável com operações sustentáveis, um portfólio de serviços adaptável e um atendimento superior ao cliente. Nossa estratégia de RSE é baseada em nossos valores, visão e missão, e está alinhada com nossa Estratégia e Políticas de Negócios. Diferencia-nos dos nossos concorrentes de forma positiva e foca-nos no que é mais relevante para nós.

A estratégia de RSE será atualizada e integrada à nossa Estratégia de Negócios durante 2023-2024.



Durante o atual período estratégico, estamos estabelecendo uma base sólida para nosso trabalho de RSE, concentrando-nos em garantir:

- ▶ Segurança do trabalho, segurança do local e uma cultura de altos padrões éticos
- ▶ Redução do impacto ambiental e aumento do impacto social
- ▶ Sustentabilidade na Cadeia de Suprimentos

Com nosso programa de RSE, também apoiamos os esforços de sustentabilidade de nossos parceiros, pois fazemos parte da mesma cadeia de valor.



## São 17 os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA  
Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares



2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL  
Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar, melhorar a nutrição.



3 SAÚDE E BEM-ESTAR  
Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos.



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE  
Garantir educação inclusiva, equitativa e de qualidade.



5 IGUALDADE DE GÊNERO  
Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas



6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO  
Garantir disponibilidade e manejo sustentável da água



7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL  
Garantir acesso à energia barata, confiável, sustentável.



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO  
Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA  
Construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES  
Reduzir a desigualdade entre os países e dentro deles



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS  
Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes



12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS  
Assegurar padrões de consumo e produção sustentável



13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA  
Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima.



14 VIDA NA ÁGUA  
Conservar e promover o uso sustentável dos oceanos.



15 VIDA TERRESTRE  
Proteger, recuperar e promover o uso sustentável das florestas



16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES  
Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável.



17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO  
Fortalecer os mecanismos de implementação e revitalizar a parceria global

Definimos as metas mais relevantes para o nosso negócio e onde podemos surtir efeito, trabalhando em conjunto com nossos stakeholders em prol dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Em 2022, aderimos ao Pacto Global e em 2023 entregaremos todos os relatórios e documentos para revalidação de nossa adesão.



**Pacto Global**  
Rede Brasil

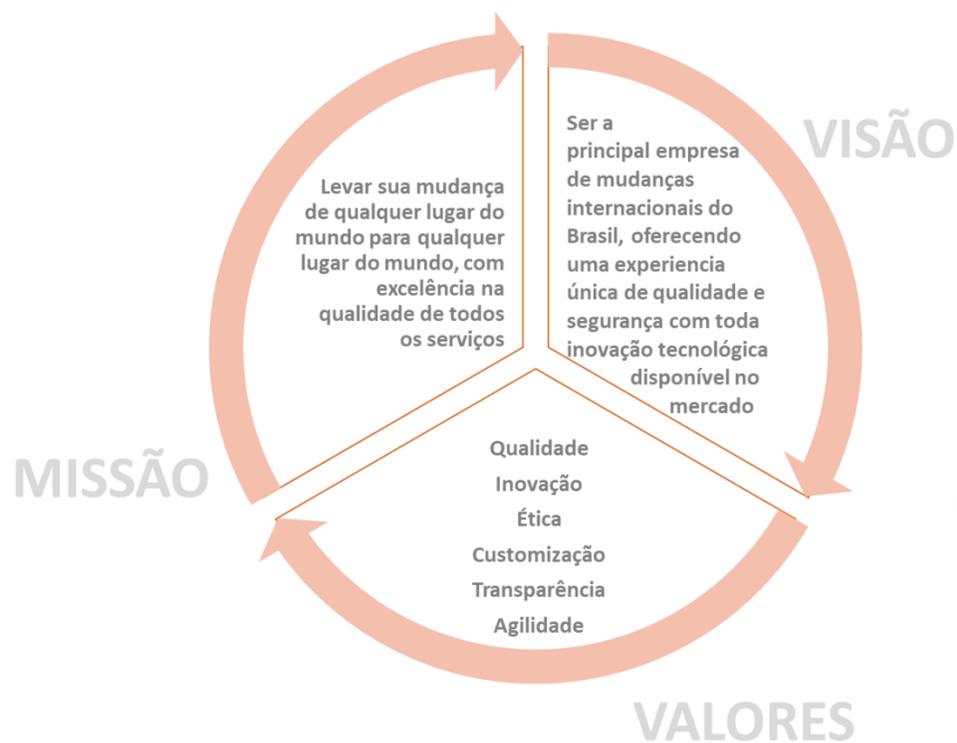


Esta é a nossa **Comunicação sobre o Progresso** na implementação dos princípios do Pacto Global das Nações Unidas e apoio aos objetivos mais amplos da ONU.

Comentários sobre o seu conteúdo são bem-vindos.

COMUNICAÇÃO SOBRE O PROGRESSO

# Modelo de negócio e criação de valor



## VISÃO E ESTRATÉGIA

### NOSSO ATIVOS

**RECURSOS NATURAIS**  
 EMBALAGENS DE PAPEL, PLÁSTICO, MADEIRA E COMBUSTÍVEIS

**ATIVOS FÍSICOS**  
 3 ARMAZÉNS EM CAIEIRAS  
 8 CAMINHÕES

**NOSSO PESSOAL**  
 90 PROFISSIONAIS  
 CAPACITADOS

**PARCEIROS**  
 AGENTES INTERNACIONAIS  
 FORNECEDORES

**ATIVOS FINANCEIROS**  
 FATURAMENTO DE BRL 60 MI

## GESTÃO E GOVERNANÇA

### Soluções One Moving



#### Mudanças nacionais

A melhor empresa de mudanças residenciais de alto padrão em São Paulo e proximidades



#### Mudanças internacionais

Atendimento personalizado oferecendo o mais alto padrão de qualidade.



#### Mudanças comerciais

Especialista em mudanças para sua empresa.



#### Pets

Assessoria total no transporte desse importante membro da família.



#### Obras de arte

Caixas e embalagens sob medida, armazenagem climatizada, seguro e monitoramento.



#### Armazenagem

Armazenagem inteligente para sua residência ou empresa.



## AMBIENTAL

### VALOR CRIADO

**CLIENTES E AGENTES**

- REALIZAMOS SERVIÇOS DE MUDANÇAS DE ALTO PADRÃO DE QUALIDADE COM UTILIZAÇÃO DOS MELHORES MATERIAIS E FORNECEDORES
- ATENDEMOS CLIENTES CORPORATIVOS E PARTICULARES

**FORNECEDORES E SOCIEDADE**

- SOMOS PARCEIROS DE AGENTES NACIONAIS E INTERNACIONAIS ONDE DESENVOLVEMOS QUALIDADE EM CONJUNTO

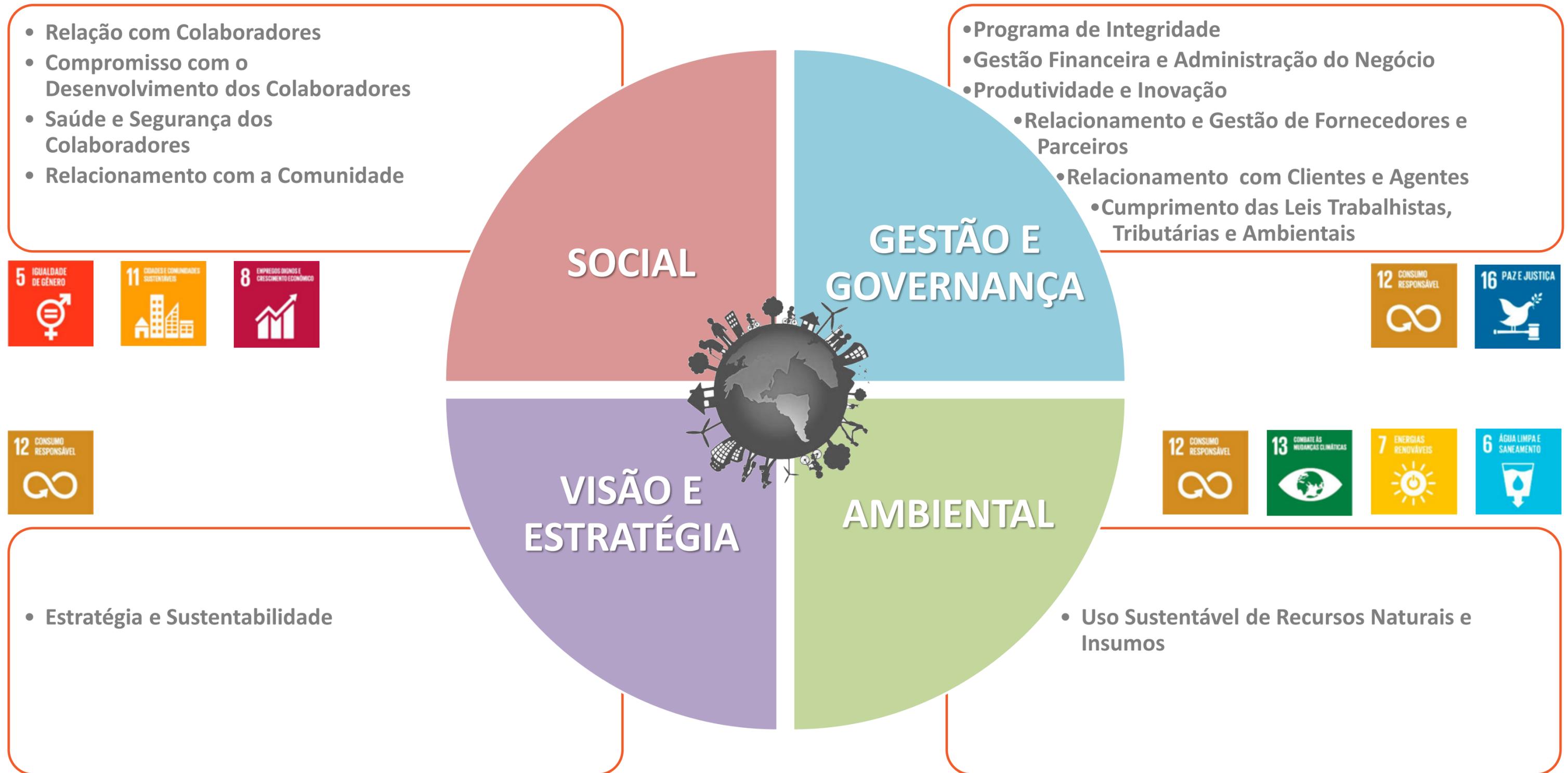
**COLABORADORES**

- PROPORCIONAMOS LOCAIS DE TRABALHO SEGURO E ATRATIVO
- OFERECEMOS OPORTUNIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

**ACIONISTAS**

- RETORNO SOBRE O CAPITAL

MUITO ALÉM DE UMA SIMPLES **MUDANÇA**



# RELATÓRIO BIENAL DE SUSTENTABILIDADE E ASG

VISÃO E ESTRATÉGIA	GESTÃO E GOVERNANÇA	SOCIAL	AMBIENTAL
<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>ANTICORRUPÇÃO - SUBORNO, CONFLITO DE INTERESSE, LAVAGEM DE DINHEIRO E FRAUDE</b>	<b>SAÚDE E SEGURANÇA DOS FUNCIONÁRIOS</b>	<b>CONSUMO DE ENERGIA</b>
MISSÃO VISÃO E VALORES	TREINAMENTOS DE POLITICA DE ANTICORRUPÇÃO	TREINAMENTOS DE POLITICAS SOCIAL TRABALHISTA E DIRETOS HUMANOS	EVOLUÇÃO DO CONSUMO
ANALISE SWOT	ASSINATURAS DE POLITICA DE ANTICORRUPÇÃO	ASSINATURAS DE POLITICAS DE SAÚDE E SEGURANÇA	CONSUMO POR M2
ANALISE PESTEL	NUMERO DE DENUNCIAS DE CORRUPÇÃO	NUMERO DE AÇÕES DE SAÚDE (VIVA MELHOR E BETTERFLY)	CONSUMO POR FATURAMENTO
ANALISE DOS 7P's e 7C's DO MARKETING	<b>POLÍTICAS ANTICOMPETITIVAS - MANIPULAÇÃO DE LANCES, FIXAÇÃO DE PREÇOS, PREÇOS PREDATÓRIOS E DUMPING E ALOCAÇÃO DE TERRITÓRIO</b>	PESSOAS ALCANÇADAS	<b>CONSUMO DE ÁGUA</b>
ANALISE DAS 5 FORÇAS	TREINAMENTOS DE POLITICA DE POLÍTICAS ANTICOMPETITIVAS	FUNCIONÁRIOS PARTICIPANTES	EVOLUÇÃO DO CONSUMO
MODELO DE NEGÓCIOS	ASSINATURAS DE POLITICA DE POLÍTICAS ANTICOMPETITIVAS	NUMERO DE ACIDENTES DE TRABALHO	CONSUMO POR M2
ANALISE DE STAKEHOLDERS	NUMERO DE DENUNCIAS DE POLÍTICAS ANTICOMPETITIVAS	NUMERO DE AFASTAMENTOS	CONSUMO POR FATURAMENTO
<b>PLANEJAMENTO FINANCEIRO</b>	<b>GESTÃO RESPONSÁVEL DA INFORMAÇÃO - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GERENCIAMENTO E CONFORMIDADE COM DIRETIZES E REGULAMENTOS GLOBAIS</b>	<b>CONDIÇÕES DE TRABALHO E BENEFÍCIOS DO FUNCIONÁRIO, INCLUINDO REMUNERAÇÃO E HORAS DE TRABALHO</b>	<b>EMISSÃO DE GASES DE EFEITO ESTUFA</b>
ANALISE DE MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO	TREINAMENTOS DE POLITICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	TREINAMENTOS DE REGULAMENTO INTERNO	CONSUMO DE COMBUSTÍVEL
ANALISE DE CUSTOS E DESPESAS	ASSINATURAS DE POLITICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	ASSINATURAS DE REGULAMENTO INTERNO	KM DE CAMINHÃO ELETRICO
PROJEÇÃO DA ECONOMIA	AUDITORIA DE LGPD	RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE COLABORADORES	<b>GERAÇÃO DE RESÍDUOS</b>
BUDGET DE RESULTADOS	<b>IMPACTOS AMBIENTAIS DOS FORNECEDORES</b>	ATRASOS NO PAGAMENTO DE SALÁRIOS	TREINAMENTO DE POLÍTICA DE REUTILIZAÇÃO E RECICLAGEM DE RESÍDUOS
<b>QUALIDADE DOS PROCESSOS</b>	TREINAMENTO DE POLÍTICA AMBIENTAL	<b>GESTÃO DA CARREIRA DO FUNCIONÁRIO, INCLUINDO HABILIDADES E EDUCAÇÃO</b>	ASSINATURAS DE POLÍTICA DE REUTILIZAÇÃO E RECICLAGEM DE RESÍDUOS
MANUAL DE QUALIDADE	COBERTURA DO TREINAMENTO/GASTO COM FORNECEDORES ESTRATÉGICOS	TREINAMENTOS DE POLÍTICA DE SALÁRIOS E CARREIRAS	REAPROVEITAMENTO DE EMBALAGENS
FLUXOGRAMA DOS PROCESSOS	NUMERO DE AUDITORIAS AMBIENTAIS	ASSINATURAS DE POLÍTICA DE SALÁRIOS E CARREIRAS	PRODUÇÃO DE LIXO
RELATÓRIO DE PROCESSOS E CONTROLES INTERNOS	COBERTURA DA AUDITORIA/GASTO COM FORNECEDORES ESTRATÉGICOS	PROGRAMA DE TRINAMENTOS	LIXO ENVIADO PARA RECICLAGEM
PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS	<b>IMPACTOS TRABALHISTAS E DE DIREITOS HUMANOS DOS FORNECEDORES</b>	PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	<b>SERVIÇOS AMBIENTAIS E EDUCAÇÃO</b>
<b>COMITE DE GOVERNANÇA, SUSTENTABILIDADE E ESG</b>	TREINAMENTOS DE POLITICAS SOCIAL TRABALHISTA E DIRETOS HUMANOS	PROGRAMA DE DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES	TREINAMENTO DE POLÍTICA AMBIENTAL
COMUNICADO DE PROGRESSO DO PACTO GLOBAL	COBERTURA DO TREINAMENTO/GASTO COM FORNECEDORES ESTRATÉGICOS	QUANTIDADE DE TREINAMENTOS	ASSINATURAS DE POLÍTICA AMBIENTAL
QUESTIONÁRIO ECOVADIS	NUMERO DE AUDITORIAS TRABALHISTA E DE DIREITOS HUMANOS	TREINAMENTOS POR FUNCIONÁRIO	COLETA DE ELETRONICOS E PILHAS
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE E ASG	COBERTURA DA AUDITORIA/GASTO COM FORNECEDORES ESTRATÉGICOS	<b>DIVERSIDADE E INCLUSÃO</b>	<b>USO DE SUBSTANCIAS PERIGOSAS</b>
RELATÓRIO DE KPI's	<b>IMPACTOS ÉTICOS DOS FORNECEDORES</b>	QUANTIDADE DE MULHERES	DESCARTE DE MATERIAL DE LIMPEZA
TREINAMENTO DE MANUAL DE CONDUTA ESG	TREINAMENTOS DE POLITICA DE ANTICORRUPÇÃO	QTD DE MULHERES GESTORAS	
ASSINATURAS NO MANUAL DE CONDUTA ESG	TREINAMENTOS DE POLITICA DE POLÍTICAS ANTICOMPETITIVAS	QTD DE NEGROS	
TREINAMENTO DE MANUAL DE CONDUTA ESG PARA FORNECEDORES	TREINAMENTOS DE POLITICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	QTD DE MAIORES DE 50 ANOS	
ASSINATURAS NO MANUAL DE CONDUTA ESG PARA FORNECEDORES	COBERTURA DO TREINAMENTO/GASTO COM FORNECEDORES ESTRATÉGICOS	NUMERO DE DENUNCIAS DE ASSÉDIO	
TREINAMENTOS DE MANUAL DE CONDUTA PARA FORNECEDORES	NUMERO DE AUDITORIAS ÉTICAS	<b>ENGAJAMENTO COM A COMUNIDADE LOCAL</b>	
COBERTURA DO TREINAMENTO/GASTO COM FORNECEDORES ESTRATÉGICOS	COBERTURA DA AUDITORIA/GASTO COM FORNECEDORES ESTRATÉGICOS	NUMERO DE AÇÕES EM COMUNIDADES (BETTERFLY)	
MANUAL DE CONDUTA ESG		PESSOAS ALCANÇADAS	
MANUAL DE CONDUTA ESG PARA FORNECEDORES		FUNCIONÁRIOS PARTICIPANTES	
PROGRAMA DE AVALIAÇÃO E AUDITORIA DE FORNECEDORES		NUMERO DE AÇÕES EM CLIENTES (VIVA MELHOR)	
PROGRAMA DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES		PESSOAS ALCANÇADAS	
POLÍTICA SOCIAL TRABALHISTA E DE DIREITOS HUMANOS			
POLÍTICA AMBIENTAL			
POLÍTICA DE SALÁRIOS E CARREIRAS			
CÓDIGO DE CONDUTA			
CÓDIGO DE CONDUTA PARA FORNECEDORES			
POLÍTICA DE GESTÃO E GOVERNANÇA			
POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO			
POLÍTICA DE PRÁTICAS ANTICOMPETITIVAS			
POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO			
POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			
POLÍTICA DE REUTILIZAÇÃO E RECICLAGEM DE RESÍDUOS			
POLÍTICA DE COMPRAS SUSTENTÁVEIS			
REGULAMENTO INTERNO			
MANUAL DA QUALIDADE			
POLÍTICA DE SELEÇÃO E ONBOARDING			



BOARD OF DIRECTORS	COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE E ASG	COMITÊ DE QUALIDADE	EQUIPE DE GESTÃO SOCIAL, TRABALHISTA E DIREITOS HUMANOS	EQUIPE GESTÃO AMBIENTAL	EQUIPE DE GESTÃO DE GOVERNANÇA E GESTÃO	EQUIPE DE GESTÃO DA VISÃO E ESTRATÉGIA
WESLEY	WESLEY	WESLEY	ALECSANDRA	ROGERIO	RODRIGO	RODRIGO
RODRIGO	RODRIGO	RODRIGO	THIAGO	WAGNER	ROGERIO	ANDRÉ
ANDRÉ	ANDRÉ	ANDRÉ	WILLIAM	LAURA	ANDRÉ	ANDRÉ
ROGÉRIO	ROGÉRIO	ROGÉRIO	ADNA	SUZANNE	ALECSANDRA	ROGÉRIO
JOAQUIM	JOAQUIM	ADNA	ADNA		ADNA	ADNA
	ALECSANDRA				ADNA	
	ADNA				LAURA	
					SUZANNE	

Atuamos de acordo com os sistemas integrados de gestão da Qualidade (ISO 9001), Meio Ambiente (ISO 14001) e estamos buscando a certificação nestes. Também estamos desenvolvendo nossas operações para o sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 45001), Gestão de Segurança da Informação (ISO 27001) e Responsabilidade Social (ISO 26000).

Participamos da plataforma e avaliações de responsabilidade social EcoVadis. Estamos agora em busca da primeira medalha. Somos certificados pelas principais organizações mundiais de mudanças e relocation, que exigem de seus associados um alto nível de qualidade, compliance e sustentabilidade através de auditorias periódicas. Possuímos as certificações da FIDI (International Federation of International Movers), IAM (International Association of Movers) e HARMONY. Além disso somos associados da IATA (International Air Transport Association) e IPATA (International Pet and Animal Transportation Association), onde temos autorização para emitir documentação de embarque direto para nosso cliente por atender o grande nível de exigência dessas organizações mundiais.



ecovadis

# Redes

Acompanhamos a evolução do nosso ambiente de negócios, segurança e qualidade, e participamos de projetos de desenvolvimento através dos seguintes grupos:

## FIDI

FIDI is the global alliance of quality-certified international moving and relocation companies, specialised in moving homes from one country to another — setting the moving industry's highest quality standards.

## IAM

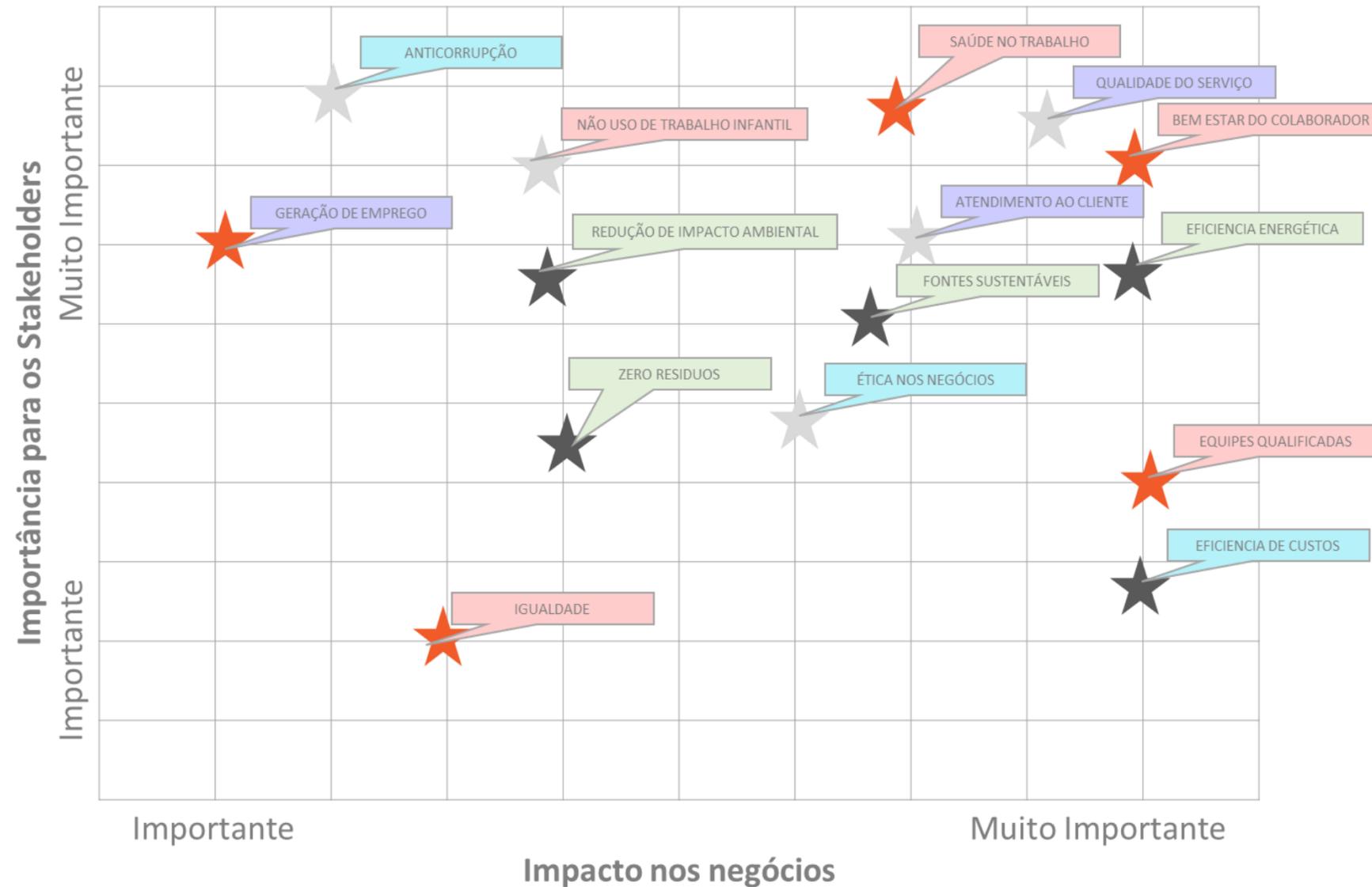
The International Association of Movers (IAM) is the moving and forwarding industry's largest global trade association. With more than 2,000 members, it comprises companies that provide moving, forwarding, shipping, logistics, and related services in more than 170 countries. Since 1962, IAM has been promoting the growth and success of its members by offering programs, resources, membership protections, and unparalleled networking opportunities to enhance their businesses and their brands.

## HARMONY

Harmony is a cooperative network of relocation companies. They provide worldwide moving and relocation services for corporate and private customers. All companies within the Harmony Relocation Network strive to take their corporate & social responsibilities seriously.

Nossa análise de stakeholders identifica as seguintes expectativas

Análise dos stakeholders

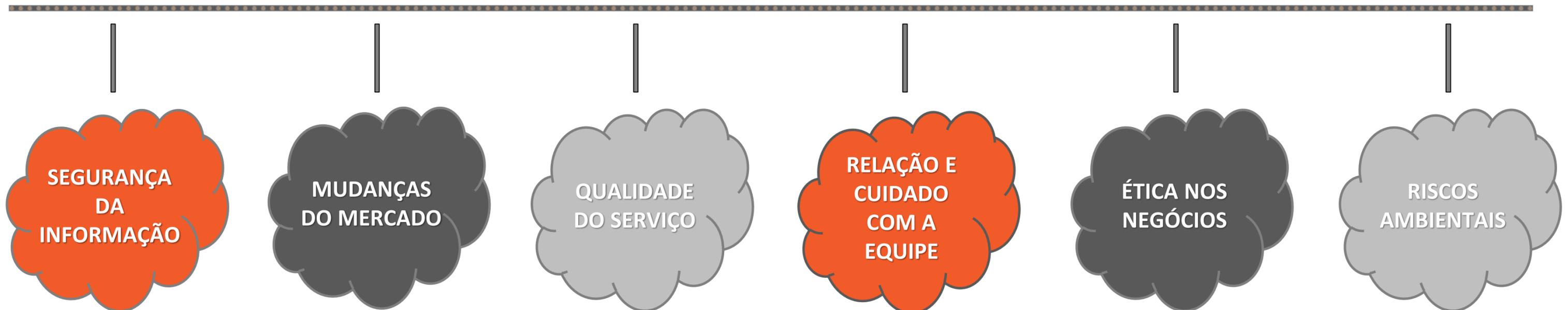


Nossos principais stakeholders são clientes, fornecedores, colaboradores, autoridades, proprietários e comunidade. Os dados de expectativa das partes interessadas foram coletados por consultas de clientes, pesquisas com funcionários e comunicação direta.

# Análise de risco

Foi definido um processo de gestão de riscos empresariais para avaliação contínua dos riscos financeiros, estratégicos e operacionais da One Moving. O Comitê de Sustentabilidade e ASG é responsável pelo processo de gestão de riscos empresariais como parte do trabalho de estratégia. A próxima avaliação será feita em 2023. O processo de avaliação dos riscos foi feito utilizando de ferramentas de análise SWOT, análise PESTEL, análise 7Ps x 7Cs, análise das 5 Forças e pesquisa de expectativas do Stakeholders, onde após o mapeamento foi desenhado um plano de ação para os principais riscos e oportunidades identificados.

Com base no processo de gestão de riscos empresariais da One Moving, foram destacados os seguintes riscos:



## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A digitalização e o crescimento de soluções baseadas em nuvem nos tornaram mais vulneráveis a phishing, hacking e golpes que podem levar, por exemplo, à violação de dados.

**Gestão de riscos:** Possuímos Política de Privacidade e Proteção de Dados, Política de Segurança da Informação, Manual de Conduta e Regulamento Interno. Todos os colaboradores assinaram essas políticas, manuais e regulamentos. Melhoramos nossa segurança de dados continuamente através de aprimoramentos em nossos sistemas.

## MUDANÇAS DO MERCADO

Espera-se que as mudanças internacionais tenham queda em 2023 devido a consolidação de mercado com a fusão e aquisição de grandes competidores e também devido ao cenário político econômico do Brasil com a mudança de governo.

**Gestão de Riscos:** Desenvolveremos e manteremos um forte relacionamento com os nossos agentes internacionais por meio de participação ativa em congressos e encontros, além do envio de mudanças fechadas por nosso time comercial no Brasil. Melhoramos nossa política comercial com a definição de metas e comissionamento para o mercado corporativo nacional onde temos baixa participação.



Operamos com materiais de embalagem de alta qualidade e com equipes altamente treinadas, e com especificações dos clientes que são complexas e exigentes. A rede de agentes internacionais e parceiros nacionais pode aumentar os riscos relacionados com a segurança e a qualidade dos produtos.

**Gestão de riscos:** Estamos planejando implementar ISO9001, ISO14001, ISO27001 e ISO45001 em todos os sites. Além de nossa Política de Compras Sustentáveis que é divulgada internamente a todos os colaboradores, temos um Programa de Avaliação e Auditoria de Fornecedores Estratégicos e um Manual de Conduta ASG para Fornecedores. Fazemos treinamentos junto aos principais Parceiros Nacionais e utilizamos somente Agentes Internacionais filiados a FIDI, IAM ou Harmony, que garante padrões de qualidade e sustentabilidade.



O aumento da velocidade da inovação, especialmente nas tecnologias de informação e comunicação, requer nossa atenção constante para acompanhar o desenvolvimento pessoal e profissional de nossos colaboradores. A conciliação da vida pessoal e profissional é cada vez mais importante no mundo pós pandemia.

**Gestão de Riscos:** Promovemos uma cultura de curiosidade e compartilhamento de ideias e melhores práticas. Acompanhamos o desenvolvimento da tecnologia por meio de networking com associações, clientes e fornecedores, e estamos abertos para testar novas soluções. Nossa estratégia é promover um ambiente saudável para o trabalho, oferecendo pacote de benefícios amplo, ações voltadas a saúde e bem estar e opções de trabalho híbrido com horários flexíveis.

## ÉTICA NOS NEGÓCIOS

Concluimos uma avaliação interna de riscos éticos. Os riscos abrangeram Práticas Comerciais, Direitos Humanos, Práticas Trabalhistas e Práticas Anticompetitivas. Não foram identificados problemas de alto risco. Os principais pontos identificados foram relacionados à segurança do trabalho, equilíbrio entre vida pessoal e profissional e retenção de talentos.

**Gestão de Riscos:** Revisamos todas nossas Políticas, Manuais e Regulamentos, e em 2023 finalizaremos o treinamento do Código de Conduta dos Funcionários para apoiar a tomada de decisões éticas. Iniciamos um Programa de Desenvolvimento da Liderança, para trabalhar a motivação e cultura organizacional contínua. Ações de marketing relacionadas a éticas nos negócios serão feitas no decorrer do ano dentro do Planejamento de Endomarketing. Foi criada uma linha de denúncias para colaboradores, clientes e fornecedores através do email [compliance@onemoving.com.br](mailto:compliance@onemoving.com.br)

## RISCOS AMBIENTAIS

Os riscos ambientais relacionados às operações da One Moving são baixos. Estamos implantando sistema de gestão ambiental certificado ISO 14001. O risco de incêndio grave ou explosão foi apontado como um possível perigo, que é gerenciado por requisitos de segurança contra incêndio. A geração de resíduos e poluição são as grandes preocupações e foco das ações.

**Gestão de riscos:** Além de nossa Política Ambiental que foi revisada, possuímos uma política específica para Reutilização e Reciclagem de Resíduos. Nossas equipes são treinadas para aproveitar o máximo das embalagens provenientes de mudanças vindas do exterior. Investimos na compra de um caminhão elétrico, nos tornando a primeira empresa de mudança a possuir um veículo desses em sua frota no Brasil.



## Ambiental

### Ações já implantadas até 2022

#### Adoção de processos de reciclagem

- ✓ Separação de todos os resíduos do processo de mudança e posterior venda para empresas especializada em reciclagem. **A receita oriunda desta venda é destinada única e exclusivamente para bonificar os funcionários operacionais.**

#### Ações que visem a redução de consumo de energia

- ✓ Planejamento das atividades para evitar o horário de pico de consumo (17h as 22h)
- ✓ Aproveitamento da energia solar para que cada vez se torne mesmos necessário a utilização de iluminação artificial
- ✓ Central de ar condicionado protegida da luz solar
- ✓ Utilização de luz de led
- ✓ Manutenção recorrente dos equipamentos

#### Ações para evitar o desperdício de água, incentivando o seu consumo racional

- ✓ Treinamento e conscientização do time quanto a importância do uso consciente da água
- ✓ Utilização de água de reuso na lavagem das áreas comuns e veículos

#### Coleta seletiva de lixo

- ✓ Disponibilização de coletores seletivos de lixo na empresa
- ✓ Parceria com instituições de coleta seletiva e reciclagem
- ✓ Treinamento sobre reaproveitamento de embalagens de terceiros

#### Redução da emissão de gases poluentes

- ✓ Manutenção constante dos veículos para mitigar a emissão de gases poluentes
- ✓ Aquisição de caminhão elétrico
- ✓ Cashback ecológico ecolegIT

### Ações planejadas até 2025

#### Serviços Ambientais e Educação

- ✓ Ponto de coleta de pilhas
- ✓ Ponto de coleta de equipamentos eletrônicos
- ✓ Nova Política Ambiental
- ✓ Treinamento sobre Política ambiental

#### Uso de Substancias Perigosas

- ✓ Troca dos produtos de limpeza por produtos biodegradáveis não poluentes

#### Consumo de Energia

- ✓ Manutenção dos equipamentos de climatização
- ✓ Troca de lâmpadas por LED

#### Consumo de Água

- ✓ Troca do sistema de esgoto do galpão por fossa biodigestor
- ✓ Manutenção do sistema hidráulico
- ✓ Colocação de torneiras com temporizados em todos os pontos

#### Geração de Resíduos

- ✓ Treinamento sobre reutilização de embalagens de mudança
- ✓ Troca de algumas embalagens e materiais por itens ecologicamente corretos
- ✓ Ampliação dos pontos de coleta seletiva
- ✓ Fornecimento de canecas para todos colaboradores

#### Emissão de Gases de Efeito Estufa

- ✓ Aumento do uso de caminhão elétrico
- ✓ Ampliação do programa de Cashback ecológico ecolegIT

## KPI's AMBIENTAL

INDICADOR DE PERFORMANCE - KPI	U.M.	2021	2022	2023	2024	2025
Evolução do consumo de energia	Kwh	135,984	111,362			
Consumo de energia por M2	Kwh/M2	58.84	20.21			
Consumo de energia por faturamento	Kwh/R\$	0.003	0.002			
Evolução do consumo de água	Lts	282,000	510,000			
Consumo de água por M2	Lts/M2	122.03	92.54			
Consumo de água por faturamento	Lts/R\$	0.007	0.008			
Consumo de combustível	Lts	51,629	78,986			
Qtd. Caminhões na frota	qtd	6	8			
Km rodado da frota	Km	219,230	302,425			
Km/Consumo de combustível	Km/Lts	4.25	3.83			
Km de caminhão elétrico	Km	0	381			
% Reaproveitamento de embalagens	%	10%	15%			
Produção de lixo	Ton	29.8	71.8			
% Lixo enviado para reciclagem	%	18%	66%			
Coleta de eletrônicos e pilhas	Pts de coleta	0	0			
Treinamento de política ambiental	Pessoas	0	0			
Assinaturas de política ambiental	Pessoas	0	0			
Área de galpão	M2	2311	5511			



Ambiental



## Social

### Ações já implantadas até 2022

#### Saúde e segurança dos funcionários

- ✓ Programa Viva Melhor
- ✓ Plano de Saúde
- ✓ Plano Odontológico
- ✓ PPRA, PCMSO,

#### Condições de trabalho e benefícios do funcionário, incluindo remuneração e horas de trabalho

- ✓ Política de Benefícios
- ✓ Novos escritórios
- ✓ Equipamentos e sistemas
- ✓ Uniformes e materiais
- ✓ Aniversariantes do Mês
- ✓ Festa de Final de Ano

#### Gestão da carreira do funcionário, incluindo habilidades e educação

- ✓ Programa de Avaliação de Competências, Desempenho e Potencial
- ✓ Descrição de Cargos e Funções
- ✓ Política de Salários e Carreiras

#### Diversidade e inclusão

- ✓ Treinamento sobre diversidade, inclusão e assédio
- ✓ Linha direta para denúncias

#### Engajamento com a comunidade local

- ✓ Campanha do agasalho

### Ações planejadas até 2025

#### Saúde e segurança dos funcionários

- ✓ Betterfly
- ✓ Renovação do PPRA, PCMSO
- ✓ Ações com massagens, consultas oftalmológicas e outras

#### Condições de trabalho e benefícios do funcionário, incluindo remuneração e horas de trabalho

- ✓ Seguro de Vida
- ✓ Política Comercial
- ✓ Pesquisa de Satisfação

#### Gestão da carreira do funcionário, incluindo habilidades e educação

- ✓ Novo aplicativo de RH
- ✓ Avaliação DISC
- ✓ Programa de Avaliação de Competências, Desempenho e Potencial

#### Diversidade e inclusão

- ✓ Ações voltadas para mulheres
- ✓ Treinamento sobre diversidade, inclusão e assédio

#### Engajamento com a comunidade local

- ✓ Doações via Betterfly
- ✓ Natal solidário

## KPI's SOCIAL

INDICADOR DE PERFORMANCE - KPI	U.M.	2021	2022	2023	2024	2025
Treinamentos de Políticas Social	Pessoas	21	39			
Numero de ações de saúde (viva melhor e betterfly)	Qtd	n/a	3			
Funcionários participantes	Pessoas	n/a	45			
Numero de acidentes de trabalho	Qtd	0	0			
Numero de afastamentos	Qtd	0	1			
Tempo de afastamento	dias	0	75			
Atrasos no pagamento de salários	Qtd	0	0			
Quantidade de treinamentos	Qtd	3	7			
Treinamentos por funcionário	horas	1.2	2.7			
Quantidade de mulheres	%	24%	33%			
Qtd de mulheres gestoras	%	12%	23%			
Qtd de negros	%	n/a	n/a			
Qtd de LGBTQIA+	%	n/a	n/a			
Qtd de maiores de 50 anos	%	8%	15%			
Numero de denuncias de assédio	Qtd	n/a	n/a			
Numero de ações em comunidades (betterfly)	Qtd	n/a	n/a			
Pessoas alcançadas	%	n/a	n/a			
Funcionários participantes	Pessoas	n/a	n/a			
Numero de ações em clientes (viva melhor)	Qtd	n/a	n/a			
Pessoas alcançadas em clientes	Pessoas	n/a	n/a			



Social



## Governança

### Ações já implantadas até 2022

#### Anticorrupção - suborno, conflito de interesse, lavagem de dinheiro e fraude

- ✓ Política Anticorrupção

#### Políticas anticompetitivas - manipulação de lances, fixação de preços, preços predatórios e dumping e alocação de território

- ✓ Política de Práticas Anticompetitivas

#### Gestão responsável da informação - segurança da informação e gerenciamento e conformidade com diretrizes e regulamentos globais

- ✓ Política de Segurança da Informação

#### Compras Sustentáveis

- ✓ Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros
- ✓ Levantamento de fornecedores estratégicos

### Ações planejadas até 2025

#### Anticorrupção - suborno, conflito de interesse, lavagem de dinheiro e fraude

- ✓ Nova Política Anticorrupção
- ✓ Treinamento de Política Anticorrupção

#### Políticas anticompetitivas - manipulação de lances, fixação de preços, preços predatórios e dumping e alocação de território

- ✓ Nova Política de Práticas Anticompetitivas
- ✓ Treinamento de Política de Práticas Anticompetitivas

#### Gestão responsável da informação - segurança da informação e gerenciamento e conformidade com diretrizes e regulamentos globais

- ✓ Nova Política de Segurança da Informação
- ✓ Nova Política de Privacidade e Proteção de Dados
- ✓ Treinamento de Política de Segurança da Informação
- ✓ Treinamento de Política de Privacidade e Proteção de Dados

#### Compras Sustentáveis

- ✓ Novo Código de Conduta para Fornecedores e Parceiros
- ✓ Treinamento de Fornecedores
- ✓ Auditoria de Fornecedores

## KPI's GESTÃO E GOVERNANÇA

INDICADOR DE PERFORMANCE - KPI	U.M.	2021	2022	2023	2024	2025
Treinamentos de Política de Gestão e Governança	Pessoas	21	39			
Numero de denuncias de corrupção	Qtd	0	0			
Numero de denuncias de políticas anticompetitivas	Qtd	0	0			
Auditoria de LDPD	Qtd	0	0			
Treinamento de Manual de Conduta e Políticas com fornecedores estratégicos	Pessoas	0	0			
Cobertura do treinamento/gasto com fornecedores estratégicos	%	0%	0%			
Numero de auditorias de Sustentabilidade e ASG	Qtd	0	0			
Cobertura da auditoria/gasto com fornecedores estratégicos	%	0%	0%			



Governança



## Estratégia

### Ações já implantadas até 2022

#### Planejamento Estratégico

- ✓ Missão visão e valores
- ✓ Análise SWOT
- ✓ Análise PESTEL
- ✓ Análise dos 7p's E 7c's do Marketing
- ✓ Análise das 5 FORÇAS
- ✓ Análise de Stakeholders

#### Planejamento Financeiro

- ✓ Budget de resultados

#### Qualidade dos Processos

- ✓ Manual de qualidade

#### Comitê de Governança, Sustentabilidade e ASG

- ✓ Adesão ao Pacto Global
- ✓ Questionário ECOVADIS

### Ações planejadas até 2025

#### Planejamento Estratégico

- ✓ Modelo de Negócios

#### Planejamento Financeiro

- ✓ Análise de margem de contribuição
- ✓ Análise de custos e despesas
- ✓ Projeção da economia
- ✓ Budget de resultados

#### Qualidade dos Processos

- ✓ Novo Manual de Qualidade
- ✓ Fluxograma dos processos
- ✓ Relatório de processos e controles internos
- ✓ Plano de ação de melhorias

#### Comitê de Governança, Sustentabilidade e ASG

- ✓ Comunicado de progresso do Pacto Global
- ✓ Questionário ECOVADIS
- ✓ Relatório de sustentabilidade e ASG
- ✓ Relatório de KPI's
- ✓ Treinamento de manual de conduta ASG
- ✓ Treinamento de manual de conduta ASG para fornecedores

## KPI's VISÃO E ESTRATÉGIA

INDICADOR DE PERFORMANCE - KPI	U.M.	2021	2022	2023	2024	2025
Qtd de processos	Qtd	2156	2041			
Qtd de colaboradores	Pessoas	56	97			
Score de avaliação de clientes	0 a 10	9.4	9.8			
Certificação ISO9001	S/N	N	N			
Certificação ISO14001	S/N	N	N			
Certificação ISO45001	S/N	N	N			
Certificação ISO27001	S/N	N	N			
Certificação GPTW	S/N	N	N			
Certificação ECOVADIS	nota/tipo	N	46			
Treinamentos de Manual de Conduta ASG	Pessoas	21	39			
Treinamentos de Manual de Conduta ASG com fornecedores estratégicos	Pessoas	0	3			
Cobertura do treinamento/gasto com fornecedores estratégicos	%	0%	11%			



Estratégia

**Comitê de Sustentabilidade e ASG**

**Wesley Thomé**  
*CEO One Moving*

**Rodrigo Vicente**  
*CFO*  
*One Moving*

**André Alemi**  
*Diretor de Coordenação*  
*One Moving*

**Rogério Pagano**  
*Diretor de Operações*  
*One Moving*

**Adna Oliveira**  
*Gerente de Processos*  
*Grupo EP&A*

**Alecsandra Oliveira**  
*Diretor de RH*  
*Grupo EP&A*

**Joaquim Thomé**  
*CEO*  
*Grupo EP&A*